חמ"ל AI 360 לחברות הסעות

מוקד AI חכם לצי, לנהגים ולסידור העבודה: קשר, מפה חיה, נוכחות ושכר במערכת אחת



גיל ברוש · 050-3023046
צוות אלפא · ההסתדרות 24, אזור

www.alpha-poc.co.il
03-9190902

כל הצי על קשר אחד.

מהמסוף ועד התחנה האחרונה, מהסדרן ועד המלווה. קשר קבוצתי בלחיצת כפתור, מפה חיה של הרכבים והנהגים, סידור עבודה ונוכחות באותה מערכת, ומוקדנית AI שעונה לנהג גם בחמש בבוקר.

קשר PTT בלי טווח

ערוץ לכל קו, אזור או סניף, על סלולר ו־Wi-Fi. עובד בכבוש, במסוף ובחניון התת־קרקעי, בלי תדרים.

מוקד ניהול חכם

קריאות, שיגור, מפה, הודעות, הקלטות וסידור העבודה בקונסולה אחת בדפדפן.

Emmy, מוקדנית AI

הנהג מדווח בקשר, הקריאה נפתחת לבד, והיא עונה לו בקול. 24/7.

דוגמה למבנה ערוצים בחברת הסעות

CH 01
סדרנים ומוקד
שיבוצים, שינויים, תקלות

CH 02
הסעות תלמידים
קווי בוקר וצהריים, מלווים

CH 03
הסעות עובדים
מפעלים, משמרות, לילה

CH 04
נסיעות מיוחדות
טיולים, אירועים, שדה תעופה

CH 05
מוסך ותחזוקה
תקלות בדרך, גרירה, טיפולים

CH 06
מלווים
עלייה והורדה, נגישות

CH 07
סניף / אזור
ערוץ נפרד לכל סניף

CH 00 · LINKED
הנהלה וסדרן תורן
ערוץ מקושר, נשמע תמיד

עובד על המכשירים שכבר יש לכם

אפליקציה
Android ו־iPhone

מכשיר PTT ייעודי
עמיד, כולל דגמי IP67

קונסולת מוקד
בכל דפדפן

מסך ברכב
טאבלט מותקן או טלפון הנהג

CAPABILITIES

מה המערכת עושה בחברת ההסעות שלכם

השרת מנהל את הערוצים וההרשאות. הנהג בכביש רק לוחץ ומדבר, וכך הכול ממשיך לעבוד גם בשיא הבוקר, כשארבעים רכבים יוצאים ביחד.

קשר קבוצתי ואישי

- ערוצי PTT לפי קו, אזור או סוג פעילות
- שיחה אישית 1:1 בין סדרן לנהג
- ערוץ מקושר שנשמע תמיד, לצד ערוץ הקו
- נעילת ערוץ שנאכפת מהשרת: הנהג לא "בורח" לערוץ אחר
- דיבור ישיר מקונסולת המוקד לכל ערוץ או נהג

בהסעות: נהגי קווי התלמידים לא שומעים את הטיולים, אבל הסדרן התורן שומע את כולם.

קריאות, שיגור ו־SOS

- פתיחת קריאה ושיגור הרכב הפנוי הקרוב ביותר
- פיצול אירוע לכמה זירות, עם צוות לכל זירה
- סימון אזור אירוע וחסימות על המפה
- לחצן מצוקה SOS בכל מכשיר, לנהג ולמלווה
- משימות לצוותים, עם מעקב ביצוע

בהסעות: רכב נתקע בדרך לבית הספר. הסדרן רואה מי הרכב הפנוי הקרוב ושולח אותו לאסוף את התלמידים.

מפה חיה של הצי

- כל רכב הוא נעץ אחד. נהג ומלווה שנוסעים יחד מתקפלים לתוכו
- קו תנועה לכל רכב מרגע השיבוץ לקריאה
- התראה כשמיקום מפסיק להתעדכן
- גדרות וירטואליות סביב מסוף, בית ספר או מפעל
- מקומות של החברה עם שם, לא רק כתובת

בהסעות: הורה מתקשר "איפה ההסעה?" והסדרן עונה תוך שניות, בלי להתקשר לנהג באמצע הנסיעה.

Emmy, המוקדנית הקולית

- שומעת את הדיווח בקשר ומזהה מי מדבר
- פותחת קריאה ומעדכנת אותה
- עונה בקול, בעברית
- עובדת מסביב לשעון, גם כשהסדרן עוד לא הגיע

בהסעות: בחמש בבוקר הנהג מדווח על פנצ'ר ליד הצומת. הקריאה כבר פתוחה, עם המיקום, כשהסדרן נכנס למשרד.

הודעות, וידאו והקלטות

- הודעות והתראות אישיות וקבוצתיות
- הודעה המונית לכל הנהגים בבת אחת
- וידאו חי מכמה מכשירים במקביל
- הקלטת כל השיחות בקשר

בהסעות: כביש 1 נחסם. הודעה אחת לכל נהגי הבוקר, והקלטה של כל מה שנאמר בקשר אחר כך.

זיהוי לוחיות רישוי במסוף

- זיהוי לוחיות בכניסה וביציאה מהחניון, עם רשימת מעקב והתראה
- מבקשים מ־Emmy רשימת רכבים לפי לוחית, צבע, דגם או שעה
- מקבלים PDF עם תמונות בוואטסאפ

בהסעות: אילו רכבים יצאו מהחניון עד 06:00, ואיזה עדיין עומד. ורכב זר שנכנס בלילה מקפיץ התראה.

תחקיר מלא אחרי כל אירוע

- הקלטות, מיקומים וקריאות על ציר זמן אחד
- שחזור הנסיעה על המפה
- תיק תחקיר עם סיכום AI
- ייצוא לקובץ שמתנגן בכל מחשב

בהסעות: תלונה של הורה על איחור, דרישה של לקוח, או חברת ביטוח אחרי תאונה: הקלטה, מסלול ושעה מדויקת.

כוננות, מצבי חירום והרשאות

- מצבי שגרה, כוננות וחירום ברמת החברה
- כוננות מתוזמנת מראש לימי שיא
- הרשאות ומסכים מותאמים לכל תפקיד
- סיורי ביקורת במסוף בזמנים לא צפויים

בהסעות: יום טיולים שנתיים של 40 אוטובוסים, או פינוי בחירום: עוברים לכוננות בלחיצה אחת.

כמה סניפים ואזורים במוקד אחד

- כמה סניפים תחת מוקד אחד, עם ניתוב שיחות לפי סניף
- מבנה ארגוני היררכי: ההנהלה רואה את כל הסניפים, וכל סניף רואה רק את עצמו. גם במפה, גם בסידור העבודה

SHIFTS · ATTENDANCE · ROSTER

משמרות, נוכחות וסידור עבודה.

אותה מערכת שמנהלת את הקשר והמפה מנהלת גם מי עובד מתי, מי באמת התייצב, ומה יוצא לשכר בסוף החודש. בלי כרטיסיות נייר ובלי אקסל שמסתובב בוואטסאפ.

בפנים · 31 | איחור · 2 | לא הגיע · 1 | משמרת פתוחה · 0

סידור עבודה שבועי

- לוח שבועי לכל הנהגים והמלווים, לפי מסוף או סניף
- תבניות משמרת (בוקר, צהריים, לילה) ו"צור מהתבניות" בלחיצה
- גוררים נהג למשמרת, מוסיפים שיבוץ נוסף לרכב נוסף
- הערה בכל משמרת: קו, רכב, יעד
- ייבוא סידור קיים מקובץ CSV

בהסעות: הסידור של שבוע הבא נבנה בעשר דקות מהתבניות, וכל נהג רואה את המשמרות שלו באפליקציה.

שעון נוכחות בטלפון

- כניסה, הפסקה ויציאה מהאפליקציה, עם מיקום GPS
- במסוף: החתמה רק בתוך שטח המסוף. יצא מהמסוף? המערכת יודעת
- נהג שמתחיל מהבית מאושר לכך מראש
- גם תג NFC, מכשיר קבוע בכניסה, או מהקונסולה

בהסעות: הנהג מחתים במסוף ב־05:28, והסדרן רואה אותו ירוק על הלוח לפני שהמנוע נדלק.

התראות בזמן אמת

- איחור: לא החתים 10 דקות אחרי תחילת המשמרת
- אי־התייצבות אחרי 30 דקות
- משמרת שלא נסגרה, ויציאה מוקדמת
- לוח "מי בפנים עכשיו" לכל הסניפים

בהסעות: 05:50, נהג קו 14 לא החתים. הסדרן מקבל התראה ומקפיץ רזרבה לפני שהתלמידים מחכים בתחנה.

בקשות ואישורים

- הנהג מבקש תיקון ("שכחתי להחתים") או מוסיף משמרת חסרה
- היעדרויות: חופשה, מחלה, מילואים, חג, חל"ת ועוד
- המנהל מאשר או דוחה בלחיצה, עם הסבר
- הנהג מאשר את החודש שלו לפני הנעילה

בהסעות: אישור מחלה מצולם בטלפון ומצורף לבקשה. בלי ניירות שמגיעים למשרד אחרי שבועיים.

רישיונות ומסמכים

- רישיון נהיגה, תעודת זהות וכל היתר נוסף, מצולמים בטלפון
- המספר והתוקף נקראים מהצילום, המנהל מאשר
- התראה חודש לפני פקיעת תוקף
- מספרי זהות וצילומי מסמכים שמורים מוצפנים

בהסעות: קצין הבטיחות לא מגלה בביקורת שרישיון של נהג פג לפני שבועיים.

דוח שכר ונעילת חודש

- קובץ CSV לכל נהג: סה"כ שעות, לילה, שבת, חג, הפסקות, איחורים, היעדרויות
- נעילת חודש אחרי האישורים. מה שננעל לא זז
- שעות בלבד. התעריפים נשארים בתוכנת השכר שלכם

בהסעות: ב־1 לחודש הנהלת החשבונות מקבלת קובץ אחד, לא 60 כרטיסיות.

מנהל סניף רואה רק את הסניף שלו

- מנהל אזור או סניף משבץ, מאשר ורואה רק את הנהגים שלו. ההנהלה רואה את כולם
- ההגדרות (שעות לילה, סף איחור, הפסקות) נקבעות פעם אחת ברמת החברה

אפליקציית המשמרות לנהג זמינה כיום ל־Android. סידור העבודה משבץ נהגים ומלווים למשמרות ולמסופים, והקו והרכב נרשמים בהערת המשמרת. תכנון קווים ומסלולים נשאר במערכת הסידור שלכם.

WHAT'S NEW

חדש בחמ"ל 360: המוקד מבין הסעות

יכולות שנוספו למערכת לאחרונה, ובמיוחד לעבודה עם צי בכבישי: Emmy שמכירה את המסופים ובתי הספר שלכם, קריאות שנפתחות לבד מכל דיווח בקשר, וחיבור ישיר ל־monday.

NEW

Emmy מכירה את המקומות שלכם

- מסוף, חניון, מפעל ובית ספר מזוהים לפי רשימת המקומות של החברה
- "אני בשער המפעל" נרשם כמיקום ידוע, בלי כתובת
- לכל מקום יש נעץ על המפה וכינויים שהנהגים באמת אומרים
- מאזינה לכמה ערוצים במקביל, למשל סדרנים ומוסך

בהסעות: "תקוע בתחנה של אורט" מקבל נעץ מדויק על המפה, והסדרן לא שואל "איפה זה".

NEW

קריאה נפתחת לבד ומגיעה למחלקה

- כל דיווח בקשר מסווג לתחזוקה, סדרנות, שירות או בטיחות
- הקריאה נפתחת במוקד ומוכרזת בערוץ של המחלקה
- כמה דיווחים על אותו רכב מתאחדים לקריאה אחת
- אירוע בטיחות עולה לקצין הבטיחות, ואם אין מענה יוצאת אליו שיחה

בהסעות: נהג מדווח על נורית מנוע, והמוסך שומע "מוקד למוסך" בערוץ שלו עם מספר הרכב.

NEW

חיבור ל־monday.com ול־CRM

- כל קריאה הופכת לשורה בלוח, ומתעדכנת לבד עד הסגירה
- חלוקה לפי מחלקה, עם זמן טיפול, מי טיפל ורמת סיכון
- יומן מלא בכל קריאה, ודשבורד, קנבן ומפה על הלוח
- Webhooks מאובטחים לכל מערכת אחרת, בלי פיתוח

בהסעות: מנהל התפעול רואה בבוקר כמה תקלות רכב היו השבוע, ואיזה רכב חוזר שוב ושוב.

NEW

נהג בודד בלילה

- נסיעה עם אישור "אני בסדר" כל פרק זמן קבוע
- דיבור בקשר נחשב אישור, בלי ללחוץ על שום דבר
- לא אישר בזמן? התראה במוקד ובמכשיר, ו־Emmy מתקשרת אליו
- מיקום אחרון על המפה, ולחצן מצוקה

בהסעות: הסעת לילה של נהג אחד למפעל, או מלווה שחוזרת לבד למסוף.

NEW

התראת כניסה ויציאה מאזור

- התראה במוקד כשרכב או נהג נכנס לאזור או יוצא ממנו
- לפי רכבים מסוימים, ורק בשעות שהוגדרו
- לחיצה על ההתראה מראה את המקום על המפה

בהסעות: "קו 7 יצא מהמסוף", "הרכב הגיע לבית הספר", או רכב חברה שזז בשתיים בלילה כשלא אמור.

NEW

סטטוסים של החברה לקריאה

- שלבי טיפול בשפה שלכם, לא רשימה קבועה
- הנהג מעדכן סטטוס בקשר, ו־Emmy רושמת
- הסטטוס מופיע במוקד ובלוח ה־monday

בהסעות: "בדרך לאיסוף", "אספתי", "הורדתי את כולם", "ממתין לגרר".

כל יכולת מופעלת לפי בחירת החברה, ומוגדרת בהטמעה יחד עם הצוות שלנו.

ONE DAY · ONE SYSTEM

יום אחד בחברת הסעות, עם חמ״ל 360

תרחיש לדוגמה, כדי להראות איך הקשר, המפה וסידור העבודה עובדים יחד.

05:25 — **החתמה במסוף**

הנהגים מחתימים כניסה מהטלפון, בתוך שטח המסוף. לוח הסדרן מתמלא בירוק, ומי שמשובץ ועוד לא הגיע מסומן.

05:50 — **אי־התייצבות בקו 14**

הנהג לא החתים. הסדרן מקבל התראה, גורר נהג רזרבה למשמרת, והנהג רואה באפליקציה את הקו ואת מספר הרכב בהערת המשמרת.

06:40 — **יצאו מהמסוף**

התראות אזור מראות שכל רכבי הבוקר יצאו, חוץ מאחד שעדיין בחניון. הסדרן מדבר איתו 1:1, בלי להעיר את כל הערוץ.

07:15 — **פנצ׳ר בדרך לבית הספר**

הנהג מדווח בקשר. Emmy פותחת קריאה עם המיקום, המוסך שומע "מוקד למוסך" בערוץ שלו, והרכב הפנוי הקרוב נשלח מהמפה לאסוף את התלמידים.

08:05 — **הגיעו**

"הרכב הגיע לבית הספר" קופץ במוקד מהגדר הווירטואלית. המלווה מעדכנת בקשר "הורדתי את כולם", והסטטוס נרשם בקריאה.

13:00 — **כביש חסום**

הודעה המונית לכל נהגי הצהריים על החסימה, וההנהלה שומעת את כל ערוצי הקווים דרך הערוץ המקושר.

22:40 — **נהג בודד בלילה**

הסעת לילה למפעל, נהג אחד ברכב. אישור "אני בסדר" כל חצי שעה, והדיבור בקשר נספר לו כאישור.

23:30 — **SOS**

הנהג לוחץ מצוקה. הנעץ שלו מהבהב במוקד, הסדרן התורן מאזין לקשר, רואה את המיקום ושולח את הרכב הקרוב.

09:00 — **תחקיר, ובסוף החודש שכר**

למחרת מנהל התפעול פותח את ציר הזמן: הקלטות, מסלולים וסיכום AI. ב־1 לחודש יוצא קובץ השעות לכל הנהגים, והחודש ננעל.

FOR EVERY ROLE

מה כל אחד בחברה מרוויח

הנהלה
תמונת מצב של כל הצי והסניפים במסך אחד, ודוח שעות שסוגר חודש בלי ויכוחים.

סדרנים ומוקד
מי בפנים, מי בדרך ומי לא הגיע, ושיבוץ רזרבה בגרירה אחת. בלי עשרים שיחות טלפון בבוקר.

נהגים
קשר בלחיצה, החתמה מהטלפון, הסידור השבועי באפליקציה, ובקשות בלי לנסוע למשרד.

מלווים
ערוץ משלהם, עדכון עלייה והורדה בקשר, ולחצן מצוקה כשהם לבד עם הילדים.

מוסך ותחזוקה
תקלות שמגיעות לבד לערוץ המוסך עם מיקום הרכב, ולוח monday שמראה איזה רכב חוזר שוב ושוב.

קצין בטיחות ומשאבי אנוש
רישיונות עם תוקף והתראה לפני פקיעה, היעדרויות מאושרות, ותחקיר מלא לכל אירוע.

למה צוות אלפא

- **רכישה או השכרה**
  בוחרים את המודל שמתאים לחברה, כולל השכרה לעונה, לפרויקט או למכרז.
- **הטמעה והדרכה אצלכם**
  אנחנו מקימים את הערוצים, המסופים והסידור הראשון, ומדריכים סדרנים ונהגים.
- **סלולר ו־Wi-Fi**
  בלי תדרים ובלי רישוי תדר. בכל מקום שיש קליטה, יש קשר. גם מחוץ לעיר.
- **ליווי שוטף**
  תמיכה ותחזוקה אחרי ההתקנה, מאותו צוות שהקים.

רוצים לראות את זה על הצי שלכם?

הדגמה חיה אצלכם, על המכשירים שלכם ובמבנה הקווים והסניפים של החברה.

גיל ברוש

050-3023046

03-9190902

sales@alpha-poc.co.il

alpha-poc.co.il

צוות אלפא · ההסתדרות 24, אזור