חמ"ל AI 360 לחברות אבטחה

קשר, סיורים, מפה חיה, נוכחות ותחקיר. במערכת אחת.



גיל ברוש · 050-3023046
צוות אלפא · ההסתדרות 24, אזור

www.alpha-poc.co.il
03-9190902

DISPATCH 360 AI · SECURITY

כל האתרים על קשר אחד.

מהעמדה בשער ועד הסייר ברכב, מהמוקד ועד הקב"ט של הלקוח. קשר קבוצתי בלחיצת כפתור, מפה חיה של כל המאבטחים, סידור עבודה ונוכחות באותה מערכת, ומוקדנית AI שעונה למאבטח גם בשלוש בלילה.

קשר PTT בלי טווח

ערוץ לכל אתר, לקוח או אזור, על סלולר ו־Wi-Fi. עובד בקניון, בחניון התת־קרקעי ובאתר בנייה מרוחק, בלי תדרים.

מוקד ניהול חכם

קריאות, שיגור, מפה, הודעות, הקלטות וסידור העבודה בקונסולה אחת בדפדפן.

Emmy, מוקדנית AI

המאבטח מדווח בקשר, הקריאה נפתחת לבד, והיא עונה לו בקול. 24/7.

דוגמה למבנה ערוצים בחברת אבטחה

CH 01
מוקד ואחראי משמרת
שיגור, חריגים, דיווחים

CH 02
לקוח: קניון
שערים, חניון, קומות

CH 03
לקוח: מפעל
ש.ג, היקף, לילה

CH 04
אתרי בנייה
שמירת לילה, מאבטח בודד

CH 05
סיור רכוב
סייר אזורי, תגובה לאזעקות

CH 06
אירועים
הפקות, כנסים, אבטחה זמנית

CH 07
אזור / סניף
ערוץ נפרד לכל אזור

CH 00 · LINKED
הנהלה ומוקדן תורן
ערוץ מקושר, נשמע תמיד

עובד על המכשירים שכבר יש לכם

אפליקציה
Android ו־iPhone

מכשיר PTT ייעודי
עמיד, כולל דגמי IP67

קונסולת מוקד
בכל דפדפן

מסך בעמדה או ברכב
טאבלט בעמדה או ברכב הסיור

CAPABILITIES

מה המערכת עושה בחברת האבטחה שלכם

השרת מנהל את הערוצים וההרשאות. המאבטח בעמדה רק לוחץ ומדבר, והמוקד רואה ושומע את כל האתרים, גם כשיש עשרות עמדות פעילות באותו לילה.

קשר קבוצתי ואישי

- ערוצי PTT לפי אתר, לקוח או אזור
- שיחה אישית 1:1 בין המוקד למאבטח
- ערוץ מקושר שנשמע תמיד, לצד ערוץ האתר
- נעילת ערוץ שנאכפת מהשרת: המאבטח לא "בורח" לערוץ אחר
- דיבור ישיר מקונסולת המוקד לכל ערוץ או מאבטח

באבטחה: המאבטחים בקניון לא שומעים את המפעל, אבל המוקדן התורן שומע את כולם.

קריאות, שיגור ו־SOS

- פתיחת קריאה ושיגור הסייר הפנוי הקרוב ביותר
- פיצול אירוע לכמה זירות, עם צוות לכל זירה
- סימון אזור אירוע וחסימות על המפה
- לחצן מצוקה SOS בכל מכשיר
- משימות לצוותים, עם מעקב ביצוע

באבטחה: אזעקה במחסן של לקוח. המוקדן רואה מי הסייר הקרוב ושולח אותו, והכול נרשם בקריאה.

מפה חיה של כל המאבטחים

- כל מאבטח וכל רכב סיור כנעץ על המפה
- קו תנועה לכל סייר מרגע השיבוץ לקריאה
- התראה כשמיקום מפסיק להתעדכן
- גדרות וירטואליות סביב אתר, שער או היקף
- מקומות של החברה עם שם, לא רק כתובת

באבטחה: רואים בשנייה שהמאבטח של אתר הבנייה נמצא באתר, ולא בתחנת הדלק.

Emmy, המוקדנית הקולית

- שומעת את הדיווח בקשר ומזהה מי מדבר
- פותחת קריאה ומעדכנת אותה
- עונה בקול, בעברית
- עובדת מסביב לשעון, גם כשהמוקדן עסוק באירוע אחר

באבטחה: בשלוש בלילה מאבטח מדווח על שער פרוץ. הקריאה פתוחה עם המיקום עוד לפני שהמוקדן סיים את השיחה הקודמת.

הודעות, וידאו והקלטות

- הודעות והתראות אישיות וקבוצתיות
- הודעה המונית לכל המאבטחים בבת אחת
- וידאו חי מכמה מכשירים במקביל
- הקלטת כל השיחות בקשר

באבטחה: המאבטח פותח וידאו חי מהזירה, והמוקדן רואה מה קורה לפני שהוא מחליט אם להזעיק משטרה.

זיהוי לוחיות רישוי בשער

- זיהוי לוחיות בכניסה וביציאה, עם רשימת מעקב והתראה
- מבקשים מ־Emmy רשימת רכבים לפי לוחית, צבע, דגם או שעה
- מקבלים PDF עם תמונות בוואטסאפ

באבטחה: רכב מרשימת המעקב נכנס לחניון של הלקוח, והמאבטח בשער מקבל התראה מיד.

תחקיר מלא אחרי כל אירוע

- הקלטות, מיקומים וקריאות על ציר זמן אחד
- שחזור תנועת הסייר על המפה
- תיק תחקיר עם סיכום AI
- ייצוא לקובץ שמתנגן בכל מחשב

באבטחה: לקוח טוען שלא היה סיור בלילה, או שהגעתם באיחור? מציגים לו הקלטה, מסלול ושעה מדויקת.

סיורים, כוננות והרשאות

- סיורי ביקורת בזמנים לא צפויים
- מצבי שגרה, כוננות וחירום ברמת החברה
- כוננות מתוזמנת מראש לאירועים וחגים
- הרשאות ומסכים מותאמים לכל תפקיד

באבטחה: לפני חג או באירוע ביטחוני עוברים לכוננות בלחיצה, וכל המאבטחים מקבלים את ההנחיה בבת אחת.

הרבה לקוחות ואתרים במוקד אחד

- כמה אזורים ואתרים תחת מוקד אחד, עם ניתוב שיחות לפי אזור
- מבנה ארגוני היררכי: ההנהלה רואה הכול, ומנהל אזור רואה רק את האתרים שלו. גם במפה, גם בסידור העבודה

SHIFTS · ATTENDANCE · ROSTER

משמרות, נוכחות וסידור עבודה.

אותה מערכת שמנהלת את הקשר והמפה מנהלת גם מי שמור איפה, מי באמת הגיע לעמדה, ומה יוצא לשכר בסוף החודש. בלי דוחות נוכחות בכתב יד ובלי "הוא אמר שהוא היה".

בעמדה · 47 | איחור · 2 | לא הגיע · 1 | עמדה פתוחה · 0

סידור עבודה שבועי

- לוח שבועי לכל המאבטחים, לפי אתר או אזור
- תבניות משמרת (בוקר, ערב, לילה) ו"צור מהתבניות" בלחיצה
- גוררים מאבטח למשמרת, מוסיפים שיבוץ לעמדה נוספת
- הערה בכל משמרת: אתר, עמדה, הנחיה
- ייבוא סידור קיים מקובץ CSV

באבטחה: הסידור של שבוע הבא נבנה מהתבניות, וכל מאבטח רואה את המשמרות שלו באפליקציה.

שעון נוכחות בטלפון

- כניסה, הפסקה ויציאה מהאפליקציה, עם מיקום GPS
- החתמה רק בתוך שטח האתר. יצא מהאתר? המערכת יודעת
- גם תג NFC בעמדה, מכשיר קבוע בכניסה, או מהקונסולה

באבטחה: המאבטח מחתים בשער המפעל ב־22:58, והמוקד רואה אותו ירוק על הלוח.

התראות בזמן אמת

- איחור: לא החתים 10 דקות אחרי תחילת המשמרת
- אי־התייצבות אחרי 30 דקות
- משמרת שלא נסגרה, ויציאה מוקדמת
- לוח "מי בעמדה עכשיו" לכל האתרים

באבטחה: 23:10, העמדה בשער המפעל ריקה. המוקד מקבל התראה ומקפיץ מחליף לפני שהלקוח מגלה.

בקשות ואישורים

- המאבטח מבקש תיקון ("שכחתי להחתים") או מוסיף משמרת חסרה
- היעדרויות: חופשה, מחלה, מילואים, חג, חל"ת ועוד
- המנהל מאשר או דוחה בלחיצה, עם הסבר
- המאבטח מאשר את החודש שלו לפני הנעילה

באבטחה: אישור מחלה מצולם בטלפון ומצורף לבקשה. בלי ניירות שמגיעים למשרד אחרי שבועיים.

רישיונות ומסמכים

- תעודת זהות, רישיונות והיתרים, מצולמים בטלפון
- המספר והתוקף נקראים מהצילום, המנהל מאשר
- התראה חודש לפני פקיעת תוקף
- מספרי זהות וצילומי מסמכים שמורים מוצפנים

באבטחה: לא מגלים בביקורת של לקוח שהיתר של מאבטח פג לפני שבועיים.

דוח שכר ונעילת חודש

- קובץ CSV לכל מאבטח: סה"כ שעות, לילה, שבת, חג, הפסקות, איחורים, היעדרויות
- נעילת חודש אחרי האישורים. מה שננעל לא זז
- שעות בלבד. התעריפים נשארים בתוכנת השכר שלכם

באבטחה: ב־1 לחודש הנהלת החשבונות מקבלת קובץ אחד, לא ערימה של דוחות מכל אתר.

מנהל אזור רואה רק את האזור שלו

- מנהל אזור משבץ, מאשר ורואה רק את המאבטחים שלו. ההנהלה רואה את כולם
- ההגדרות (שעות לילה, סף איחור, הפסקות) נקבעות פעם אחת ברמת החברה

אפליקציית המשמרות למאבטח זמינה כיום ל־Android.

WHAT'S NEW

חדש בחמ"ל 360: המוקד מבין אבטחה

יכולות שנוספו למערכת לאחרונה: Emmy שמכירה את האתרים והעמדות שלכם, קריאות שנפתחות לבד מכל דיווח בקשר, מאבטח בודד שלא נשאר לבד, וחיבור ישיר ל־monday.

NEW

מאבטח בודד בלילה

- משמרת עם אישור "אני בסדר" כל פרק זמן קבוע
- דיבור בקשר נחשב אישור, בלי ללחוץ על שום דבר
- לא אישר בזמן? התראה במוקד ובמכשיר, ו־Emmy מתקשרת אליו
- מיקום אחרון על המפה, ולחצן מצוקה

באבטחה: שומר לילה לבד באתר בנייה. אם הוא לא עונה, המוקד יודע תוך דקות ולא בבוקר.

NEW

Emmy מכירה את האתרים שלכם

- אתרים, שערים ועמדות מזוהים לפי רשימת המקומות של החברה
- "אני בשער 3" נרשם כמיקום ידוע, בלי כתובת
- לכל מקום יש נעץ על המפה וכינויים שהמאבטחים באמת אומרים
- מאזינה לכמה ערוצים במקביל

באבטחה: "חשוד ליד הרמפה הצפונית" מקבל נעץ מדויק, והמוקדן לא שואל "איפה זה".

NEW

קריאה נפתחת לבד ומגיעה לגורם הנכון

- כל דיווח בקשר מסווג לביטחון, תחזוקה, שירות או בטיחות
- הקריאה נפתחת במוקד ומוכרזת בערוץ המתאים
- כמה דיווחים על אותו מקום מתאחדים לקריאה אחת
- אירוע ביטחוני עולה לקב"ט, ואם אין מענה יוצאת אליו שיחה

באבטחה: מאבטח מדווח על גדר פרוצה, והקב"ט מקבל שיחה גם אם הוא לא ליד המסך.

NEW

התראת כניסה ויציאה מאזור

- התראה במוקד כשמאבטח או רכב סיור נכנס לאזור או יוצא ממנו
- לפי אנשים או רכבים מסוימים, ורק בשעות שהוגדרו
- לחיצה על ההתראה מראה את המקום על המפה

באבטחה: "הסייר הגיע לאתר הלקוח", או מאבטח שעזב את העמדה באמצע המשמרת.

NEW

חיבור ל־monday.com ול־CRM

- כל קריאה הופכת לשורה בלוח, ומתעדכנת לבד עד הסגירה
- זמן טיפול, מי טיפל ורמת סיכון
- יומן מלא בכל קריאה, ודשבורד, קנבן ומפה על הלוח
- Webhooks מאובטחים לכל מערכת אחרת, בלי פיתוח

באבטחה: בסוף החודש יש לכם רשימת אירועים לכל לקוח, עם זמני תגובה, לפגישת סיכום איתו.

NEW

סטטוסים של החברה לקריאה

- שלבי טיפול בשפה שלכם, לא רשימה קבועה
- המאבטח מעדכן סטטוס בקשר, ו־Emmy רושמת
- הסטטוס מופיע במוקד ובלוח ה־monday

באבטחה: "בדרך", "בזירה", "נסרק, תקין", "הועבר למשטרה".

כל יכולת מופעלת לפי בחירת החברה, ומוגדרת בהטמעה יחד עם הצוות שלנו.

ONE NIGHT · ONE SYSTEM

לילה אחד בחברת אבטחה, עם חמ"ל 360

תרחיש לדוגמה, כדי להראות איך הקשר, המפה וסידור העבודה עובדים יחד.

22:55

החלפת משמרת

מאבטחי הלילה מחתימים מהטלפון, בתוך שטח האתר. לוח המוקד מתמלא בירוק, ומי שמשובץ ועוד לא הגיע מסומן.

23:10

עמדה ריקה בשער המפעל

המאבטח לא החתים. המוקדן מקבל התראה, גורר מחליף למשמרת, והמחליף רואה באפליקציה את האתר ואת ההנחיות בהערת המשמרת.

00:30

סיור ביקורת

הסייר הרכוב יוצא לסיבוב בין אתרי הלקוחות. התראות אזור מראות מתי נכנס לכל אתר ומתי יצא, וקו התנועה שלו נשמר.

01:45

מאבטח בודד באתר בנייה

אישור "אני בסדר" כל חצי שעה. הוא לא אישר ולא דיבר בקשר, אז Emmy מתקשרת אליו. הוא עונה: "הייתי בסיבוב". הכול נרשם.

02:20

אזעקה במחסן

המוקדן פותח קריאה ושולח את הסייר הקרוב מהמפה. הסייר מדווח בקשר "בזירה", והסטטוס מתעדכן בקריאה.

02:24

וידאו מהזירה

הסייר פותח וידאו חי. המוקדן רואה דלת פרוצה, מעדכן את הקב"ט של הלקוח ומחליט להזעיק משטרה.

04:10

רכב חשוד

מצלמת הלוחיות בשער מזהה רכב מרשימת המעקב. המאבטח בשער מקבל התראה, והמוקד שומע את הדיווח שלו בערוץ המקושר.

06:55

חילופי משמרת

הודעה אחת לכל מאבטחי הבוקר עם עדכונים מהלילה. מאבטחי הלילה מחתימים יציאה, והשעות נכנסות לדוח החודשי.

09:00

דוח ללקוח

מנהל האזור פותח את ציר הזמן של האזעקה: הקלטות, מסלול הסייר, הסרטון וסיכום AI. הלקוח מקבל תחקיר מסודר עוד באותו בוקר.

FOR EVERY ROLE

מה כל אחד בחברה מרוויח

הנהלה

תמונת מצב של כל האתרים במסך אחד, הוכחת שירות מול כל לקוח, ודוח שעות שסוגר חודש בלי ויכוחים.

מוקד ואחראי משמרת

מי בעמדה, מי בסיור ומי לא הגיע, ושיגור הסייר הקרוב בלחיצה. Emmy פותחת קריאות כשהמוקד עמוס.

מאבטחים בעמדות

קשר בלחיצה, החתמה מהטלפון, הסידור השבועי באפליקציה, ולחצן מצוקה תמיד ביד.

סיירים

שיגור עם מיקום הזירה, עדכון סטטוס בקשר, וידאו חי למוקד, ומסלול שמוכיח שהסיור נעשה.

מנהלי אזור

רואים רק את האתרים שלהם, משבצים מחליפים, ומקבלים תחקיר מלא לכל אירוע אצל לקוח.

משאבי אנוש ושכר

היתרים עם תוקף והתראה לפני פקיעה, היעדרויות מאושרות, וקובץ שעות אחד לכל החברה.

למה צוות אלפא

- **רכישה או השכרה**
  בוחרים את המודל שמתאים לחברה, כולל השכרה לאירוע, לפרויקט או למכרז.
- **הטמעה והדרכה אצלכם**
  אנחנו מקימים את הערוצים, האתרים והסידור הראשון, ומדריכים מוקדנים ומאבטחים.
- **סלולר ו־Wi-Fi**
  בלי תדרים ובלי רישוי תדר. בכל מקום שיש קליטה, יש קשר. גם באתר מרוחק.
- **ליווי שוטף**
  תמיכה ותחזוקה אחרי ההתקנה, מאותו צוות שהקים.

רוצים לראות את זה על האתרים שלכם?

הדגמה חיה אצלכם, על המכשירים שלכם ובמבנה האתרים והאזורים של החברה.

גיל ברוש

050-3023046

03-9190902

sales@alpha-poc.co.il

alpha-poc.co.il

צוות אלפא · ההסתדרות 24, אזור