
360
חמ"ל 360 AI למלונות
מוקד AI חכם לניהול משימות, שירות אורחים והקפצת צוותים
FLOOR MAP
RECEPTION MANAGER
גיל ברוש | 050-3023046
www.alpha-poc.com
03-9190902

DISPATCH 360 AI · HOSPITALITY

כל המלון על קשר אחד.

מהקבלה ועד חדר המכונות, מהבריכה ועד החניון. קשר קבוצתי בלחיצת כפתור, מפה חיה של הצוותים, מוקדנית AI שעובדת גם במשמרת לילה, ותחקיר מלא לכל אירוע.

קשר PTT בלי טווח

ערוץ לכל מחלקה, על סלולר ו־Wi-Fi. עובד בכל קומה, במרתף ובחניון, ובין כמה מבנים.

מוקד ניהול חכם

קריאות, שיגור, מפה, הודעות והקלטות בקונסולה אחת בדפדפן.

Emmy, מוקדנית AI

שומעת דיווח בקשר, פותחת קריאה ועונה בקול. 24/7.

דוגמה למבנה ערוצים במלון

CH 01
קבלה וקונסיירז'
צ'ק־אין, בלבוי, הסעות

CH 02
משק בית
חדרים מוכנים, מכבסה

CH 03
אחזקה
תקלות, מיזוג, מעליות

CH 04
ביטחון
שער, לובי, סיורים

CH 05
מזון ומשקאות
מטבח, מסעדה, רום סרוויס

CH 06
אירועים
אולמות, כנסים, חתונות

CH 07
בריכה וספא
מצילים, מטפלים

CH 00 · LINKED
הנהלה ותורן
ערוץ מקושר, נשמע תמיד

עובד על המכשירים שכבר יש לכם

אפליקציה
Android ו־iPhone

מכשיר PTT ייעודי
עמיד, כולל דגמי IP67

קונסולת מוקד
בכל דפדפן

מסך ברכב
להסעות ולסיור

CAPABILITIES

מה המערכת עושה במלון שלכם

השרת מנהל את הערוצים וההרשאות. העובד בשטח רק לוחץ ומדבר, וכך הכול ממשיך לעבוד גם בשיא העומס.

קשר קבוצתי ואישי

- ערוצי PTT לפי מחלקה וצוות
- שיחה אישית 1:1 בין עובדים
- ערוץ מקושר שנשמע תמיד, לצד ערוץ המחלקה
- נעילת ערוץ שנאכפת מהשרת: עובד לא "בורח" לערוץ אחר
- דיבור ישיר מקונסולת המוקד לכל ערוץ או עובד

במלון: אחזקה לא שומעת את המטבח, אבל התורן שומע את כולם.

קריאות, שיגור ו־SOS

- פתיחת קריאה ושיגור העובד הקרוב ביותר
- פיצול אירוע לכמה זירות, עם צוות לכל זירה
- סימון אזור אירוע וחסימות על המפה
- לחצן מצוקה SOS בכל מכשיר
- משימות לצוותים, עם מעקב ביצוע

במלון: אורח נפל ליד הבריכה. מציל, ביטחון ותורן מקבלים את הקריאה יחד.

מפה חיה של הצוותים

- כל עובד הוא נעץ אחד, גם אם יש לו כמה מכשירים
- רכבי הסעות, עגלות גולף וצוותי שטח
- קו תנועה לכל יחידה מרגע השיבוץ לאירוע
- התראה כשמיקום מפסיק להתעדכן
- גדרות וירטואליות ואזורים מוגדרים

במלון: רואים בבת אחת איפה ההסעה, מי בחניון ומי ליד השער.

Emmy, המוקדנית הקולית

- שומעת את הדיווח בקשר ומזהה מי מדבר
- פותחת קריאה ומעדכנת אותה
- עונה בקול, בעברית
- עובדת מסביב לשעון, גם כשאין מוקדן

במלון: בשלוש בלילה השומר מדווח על נזילה בקומה 7. הקריאה כבר פתוחה כשהאחזקה מתעוררת.

הודעות, וידאו והקלטות

- הודעות והתראות אישיות וקבוצתיות
- הודעה המונית לכל עובדי המלון בבת אחת
- וידאו חי מכמה מכשירים במקביל
- הקלטת כל השיחות בקשר

במלון: המוקד רואה בווידאו מה קורה בלובי לפני שמחליטים מי נשלח.

זיהוי לוחיות רישוי בחניון

- זיהוי לוחיות בכניסה, עם רשימת מעקב והתראה מיידית
- מבקשים מ־Emmy רשימת רכבים לפי לוחית, צבע, דגם או שעה
- מקבלים PDF עם תמונות בוואטסאפ

במלון: רכב שסומן כחשוד מגיע לשער, והביטחון יודע לפני שהוא חונה.

תחקיר מלא אחרי כל אירוע

- הקלטות, מיקומים וקריאות על ציר זמן אחד
- שחזור האירוע על המפה
- תיק תחקיר עם סיכום AI
- ייצוא לקובץ שמתנגן בכל מחשב

במלון: תשובה מבוססת לתלונת אורח או לחברת הביטוח, עם הקלטה ושעה מדויקת.

כוננות, סיורים והרשאות

- מצבי שגרה, כוננות וחירום ברמת הארגון
- כוננות מתוזמנת מראש
- סיורים בזמנים לא צפויים
- הרשאות ומסכים מותאמים לכל משתמש

במלון: לפני חתונה של 600 איש עוברים למצב כוננות בלחיצה אחת.

רשת מלונות במוקד אחד

- כמה מלונות תחת מוקד אחד, עם ניתוב שיחות לפי מלון
- מבנה ארגוני היררכי: הנהלת הרשת רואה את כל המלונות, וכל מלון רואה רק את עצמו

WHAT'S NEW

חדש בחמ"ל 360: המוקד מבין מלון

יכולות שנוספו למערכת לאחרונה, ובמיוחד לעבודה במלון: Emmy שמכירה חדרים וקומות, קריאות שנפתחות לבד מכל דיווח בקשר, וחיבור ישיר ל־monday.

NEW

Emmy מכירה את המלון

- מזהה חדר וקומה מתוך הדיווח, לפי רשימת החדרים של המלון
- לא שואלת על עיר, רחוב או בניין. החדר הוא המיקום
- מקומות בחוץ, כמו מגרשים וחניון, מקבלים נעץ על המפה
- מאזינה לכמה ערוצים במקביל, למשל תפעול ואחזקה

במלון: "תקלה בחדר 202" נרשמת אוטומטית כ"קומה 2, חדר 202".

NEW

קריאה נפתחת לבד ומגיעה למחלקה

- כל דיווח בקשר מסווג לאחזקה, ניקיון, שירות או ביטחון
- הקריאה נפתחת במוקד ומוכרזת בערוץ של המחלקה
- כמה דיווחים על אותו מקום מתאחדים לקריאה אחת
- אירוע ביטחוני עולה לקב"ט, ואם אין מענה יוצאת אליו שיחה

במלון: חדרנית מדווחת על מזגן מטפטף, והאחזקה שומעת "מוקד לאחזקה" בערוץ שלה.

NEW

חיבור ל־monday.com ול־CRM

- כל קריאה הופכת לשורה בלוח, ומתעדכנת לבד עד הסגירה
- חלוקה לפי מחלקה, עם זמן טיפול, מי טיפל ורמת סיכון
- יומן מלא בכל קריאה, ודשבורד, קנבן ומפה על הלוח
- Webhooks מאובטחים לכל מערכת אחרת, בלי פיתוח

במלון: מנהל האחזקה רואה בבוקר כמה תקלות היו בלילה וכמה זמן לקח כל טיפול.

NEW

עובד בודד במשמרת

- משמרת עם אישור "אני בסדר" כל פרק זמן קבוע
- דיבור בקשר נחשב אישור, בלי ללחוץ על שום דבר
- לא אישר בזמן? התראה במוקד ובמכשיר, ו־Emmy מתקשרת אליו
- מיקום אחרון על המפה, ולחצן מצוקה

במלון: השומר היחיד במשמרת לילה, או טכנאי לבד בחדר המכונות.

NEW

התראת כניסה ויציאה מאזור

- התראה במוקד כשעובד או רכב נכנס לאזור או יוצא ממנו
- לפי עובדים מסוימים, ורק בשעות שהוגדרו
- לחיצה על ההתראה מראה את המקום על המפה

במלון: ההסעה יצאה משטח המלון, או שומר עזב את עמדת השער בלילה.

NEW

סטטוסים של המלון לקריאה

- שלבי טיפול בשפה של המלון, לא רשימה קבועה
- העובד מעדכן סטטוס בקשר, ו־Emmy רושמת
- הסטטוס מופיע במוקד ובלוח ה־monday

במלון: "ממתין לחלק" לאחזקה, או "חדר מוכן" למשק הבית.

כל יכולת מופעלת לפי בחירת המלון, ומוגדרת בהטמעה יחד עם הצוות שלנו.

ONE NIGHT · ONE SYSTEM

משמרת אחת במלון, עם חמ״ל 360

תרחיש לדוגמה, כדי להראות איך היכולות עובדות יחד.

18:30 — **כוננות לאירוע**

הכוננות המתוזמנת לחתונה נכנסת לתוקף. צוותי האירועים, הביטחון ו־F&B עוברים לערוצים שהוגדרו מראש.

19:10 — **רכב ברשימת מעקב**

מצלמת החניון מזהה לוחית שסומנה. הביטחון מקבל התראה, והקרוב לשער נשלח מהמפה.

21:45 — **מעלית תקועה**

הקבלה מדווחת בקשר, והקריאה נפתחת לבד ומוכרזת בערוץ האחזקה. איש האחזקה הקרוב משובץ, והתורן שומע הכול בערוץ המקושר.

23:20 — **SOS מהבריכה**

מציל לוחץ SOS. הנעץ שלו מהבהב במוקד, וביטחון ותורן יוצאים אליו לפי המסלול על המפה.

01:40 — **שומר לבד במשמרת**

השומר היחיד בלילה לא אישר בזמן שהוא בסדר. המוקד מקבל התראה עם המיקום האחרון שלו, ו־Emmy מתקשרת אליו.

03:05 — **Emmy במשמרת לילה**

שומר מדווח בקשר על נזילה בחדר 712. Emmy פותחת קריאה עם הקומה והחדר, עונה לו בקול ומודיעה לכונן האחזקה.

09:00 — **תחקיר בבוקר**

מנהל התפעול פותח את ציר הזמן של הלילה: הקלטות, מיקומים וסיכום AI לכל אירוע. כל הקריאות כבר מחכות בלוח ה־monday, עם זמני טיפול.

FOR EVERY DEPARTMENT

מה כל מחלקה מרוויחה

הנהלה ותורנים
תמונת מצב של כל המלון במסך אחד, ותחקיר מלא לכל אירוע.

ביטחון
SOS, זיהוי לוחיות, עובד בודד בלילה, התראות אזור ווידאו חי מהשטח.

אחזקה
קריאות שמגיעות לבד לערוץ האחזקה, עם חדר וקומה, ולוח monday עם זמני טיפול.

משק בית
ערוץ שקט משלו, ושיחה אישית עם הקבלה כשחדר מוכן.

קבלה וקונסיירז׳
קשר מיידי עם כל מחלקה, ומעקב אחרי ההסעות על המפה.

אירועים ו־F&B
כוננות מתוזמנת לכל אירוע, והודעה לכל הצוות בבת אחת.

למה צוות אלפא

- **רכישה או השכרה**
  בוחרים את המודל שמתאים למלון, כולל השכרה לאירועים ולעונה.
- **הטמעה והדרכה באתר**
  אנחנו מקימים את הערוצים וההרשאות ומדריכים כל מחלקה.
- **סלולר ו־Wi-Fi**
  בלי תדרים ובלי רישוי תדר. בכל מקום שיש קליטה או Wi-Fi, יש קשר.
- **ליווי שוטף**
  תמיכה ותחזוקה אחרי ההתקנה, מאותו צוות שהקים.

רוצים לראות את זה במלון שלכם?

הדגמה חיה אצלכם, על המכשירים שלכם ובמבנה הערוצים של המלון.

גיל ברוש

050-3023046

03-9190902

sales@alpha-poc.co.il

alpha-poc.co.il

צוות אלפא · ההסתדרות 24, אזור